



Toluca, Edo de Mex. a 08 de Septiembre del 2009

INSTITUTO DE SALUD DEL ESTADO DE MEXICO
ATENCION: M. EN F. GIOVANNI ALEJANDRO RAMIREZ BASSAIL
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES
ADJUDICACIÓN DIRECTA NÚMERO AD-RE-029-09, PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO

Asunto: Partida 1

Por medio de la presente manifestamos bajo protesta de decir verdad que:

1. La empresa Fase Digital S.A. de C.V. es distribuidor autorizado de la marca ofertada para comercializarla y cuenta con todo el respaldo para cumplir con los tiempos de entrega de los equipos ofertados para este proceso adquisitivo.

2. Manifestamos bajo protesta de decir verdad que la garantía de los bienes informáticos de esta partida 1 es de 3 años en todas sus partes, la cuál es vigente a partir de la fecha de la entrega total de los bienes y a entera satisfacción de la Unidad de Informática del Instituto de Salud del Estado de México, considerando mano de obra y componentes, sin costo adicional.

A). Será proporcionada en sitio por el fabricante.

B). El procedimiento de recepción de reportes y atención de fallas será a través del teléfono local 01722 211 10 20 a la dirección de correo de ventas@fasedigital.com, con Ing. Ivonne Díaz García o a través de un fax al teléfono (01722) 2 11 10 20 haciendo mención a la fecha de compra del producto, modelo del producto así como una breve explicación de en qué consiste la falla. Ésta solicitud deberá estar firmada por la persona autorizada para solicitar atención de garantías a la cual se le enviará un no. de folio.

Así mismo contamos con una línea de fabricante sin costo para el usuario Tel: 53-26-30-00 con un horario de atención de lunes a viernes de 8:30 a 19:30 hrs.

3. Los consumibles suministrados inicialmente toner, fusor y drum, son originales de fabrica, nuevos y de la misma marca del equipo ofertado; y cuenta con suministros de los consumibles (toner, fusor, revelador o drum) del equipo ofertado, originales nuevos.

4. El equipo ofertado en ésta partida 1 es resultado de las más recientes líneas de producción del fabricante y se encuentra incluido dentro del "Road Map" vigente a la fecha de la presentación de su oferta, garantizando que el Gobierno del Estado de México NO está adquiriendo equipo técnicamente obsoleto.

5. El equipo ofertado cuenta con soporte técnico en Internet, <http://www.xerox.com> específica de la página WEB pública del fabricante, que permita consultar por modelo, características del equipo, así como disponibilidad de drivers.

ATENTAMENTE

SABRINA MELISSA PERAFÁN BUSTILLOS
REPRESENTANTE LEGAL
XEROX MEXICANA S.A. DE C.V.