

Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma 700
Lomas de Santa Fe
01210 México, D.F.
52/55-5258-4000
www.hp.com



México, D.F. a 13 de Julio del 2015.

Carta de Garantías de Equipos de Impresión

**C. DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES
Y SERVICIOS GENERALES DE LA UAEM
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NÚMERO IA-915108993-N29-2015 (IC3P-017-2015)
DERIVADA DE LA LA-915108993-N22-2015
REFERENTE AL GIRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO, AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA
PRESENTE**

A quien corresponda:

Por medio de la presente queremos confirmarles bajo protesta de decir verdad, que la garantía de nuestros equipos según la siguiente relación será válida a partir de la fecha de entrega a ustedes.

Impresoras HP LaserJet Color	1 año en sitio
Impresoras HP LaserJet monocromática (8150, 9000)	1 año en sitio
Impresoras HP LaserJet monocromática (1000 a 5100)	1 año en banco
Impresoras HP DeskJet	1 año en banco*
Impresoras Business InkJet	1 año en banco
Impresoras Color InkJet	1 año en banco
Digitalizadores HP ScanJet	90 días en banco**
Graficadores HP DesignJet serie 500 a 5500	1 año en sitio
Graficadores HP DesignJet serie 10 a 100	1 año en banco
Todo en uno HP OfficeJet	1 año en banco
Todo en uno HP LaserJet	1 año en banco

* Excepto el Modelo DJ 3320 el cual únicamente tiene 90 días en banco.

**Excepto los Modelos SJ 5550 y SJ 7450 los cuales tienen 1 año en banco.

Las garantías antes mencionadas son en partes y mano de obra.

Estas garantías pueden extenderse a productos HP de servicio y soporte en sus diferentes líneas de Hardware.

Esta carta es válida para que el canal "FASE DIGITAL SA DE CV" participe en la siguiente categoría de productos HP: "PSG, IPG, "

Esta carta no contempla la comercialización de partes de servicio.

Agradecemos su preferencia por nuestros productos y quedamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración adicional pertinente.

Atentamente,


Patricia Guadalupe Paredes Orozco
Representante Legal

Carta G.E.
Ref. OPP-0004596629.

Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma 700
Lomas de Santa Fe
01210 México, D.F.
52/55-5258-4000
www.hp.com



México, D.F. a 13 de Julio de 2015.

Carta de Distribuidor Autorizado

**C. DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES
Y SERVICIOS GENERALES DE LA UAEM**

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NÚMERO IA-915108993-N29-2015 (IC3P-017-2015)

DERIVADA DE LA LA-915108993-N22-2015

**REFERENTE AL GIRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO, AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA
PRESENTE**

A quien corresponda:

Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V., manifiesta bajo protesta de decir verdad, que la empresa **“FASE DIGITAL SA DE CV”**, es **“Distribuidor Autorizado”** para la comercialización de los equipos de la marca **HP** o una de sus marcas registradas para la participación en este concurso en específico para las siguientes categorías de productos:

Cómputo personal
Imágenes e impresión

Esta carta no contempla la comercialización de partes de servicio.

Extendemos la presente a petición del interesado y para los fines que juzgue convenientes.

Atentamente,

**Patricia Guadalupe Paredes Orozco
Representante Legal**

Carta D.A.R.

Ref. OPP-0004596629.

Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma 700
Lomas de Santa Fe
01210 México, D.F.
52/55-5258-4000
www.hp.com



México, D.F. a 13 de Julio de 2015.

Carta de relativa al Board Member de la DMTF

**C. DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES
Y SERVICIOS GENERALES DE LA UAEM
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NÚMERO IA-915108993-N29-2015 (IC3P-017-2015)
DERIVADA DE LA LA-915108993-N22-2015
REFERENTE AL GIRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO, AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA
PRESENTE**

A quien corresponda:

Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V., manifiesta bajo protesta de decir verdad, que Hewlett-Packard Company es Board Member de la DMTF (Distributed Management Task Force).

Esta carta es válida para que el canal **"FASE DIGITAL SA DE CV"** participe en la siguiente categoría de productos HP: **"PSG, IPG,"**

Esta carta no contempla la comercialización de partes de servicio.

Agradecemos su preferencia por nuestros productos y quedamos a sus órdenes para cualquier información adicional pertinente.

Atentamente,

Patricia Guadalupe Paredes Orozco
Representante Legal

Carta DMTF

Ref. OPP-0004596629.

Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma 700
Lomas de Santa Fe
01210 México, D.F.
52/55-5258-4000
www.hp.com



México, D.F. a 13 de Julio de 2015.

Carta de Presencia de Hewlett-Packard en México

**C. DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES
Y SERVICIOS GENERALES DE LA UAEM**

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NÚMERO IA-915108993-N29-2015 (IC3P-017-2015)

DERIVADA DE LA LA-915108993-N22-2015

**REFERENTE AL GIRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO, AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA
PRESENTE**

A quien corresponda:

Por este conducto tenemos el agrado de comunicar a ustedes bajo protesta de decir verdad, que **Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.**, se encuentra establecida en nuestro país desde julio de 1966, y desde el mes de julio de 1984, hemos venido comercializando productos de computación personal y brindando entrenamiento, servicio y soporte a los mismos.

Esta carta es válida para que el canal **"FASE DIGITAL SA DE CV"** participe en la siguiente categoría de productos HP: **"PSG, IPG, "**

Esta carta no contempla la comercialización de partes de servicio.

Agradecemos su preferencia por nuestros productos y quedamos a sus órdenes para cualquier información adicional pertinente.

Atentamente,

**Patricia Guadalupe Paredes Orozco
Representante Legal**

Carta HPM

Ref. OPP-0004596629.



México, D.F. a 13 de Julio de 2015.

Carta relativa al los Folletos Electrónicos

**C. DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES
Y SERVICIOS GENERALES DE LA UAEM
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NÚMERO IA-915108993-N29-2015 (IC3P-017-2015)
DERIVADA DE LA LA-915108993-N22-2015
REFERENTE AL GIRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO, AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA
PRESENTE**

A quien corresponda:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V., manifiesta bajo protesta de decir verdad, que la información contenida en el **HP Product Bulletin y HP Printing and Digital Imaging eIRG**, en la página oficial de **HP** en Internet <http://www.hp.com> y en los folletos impresos emitidos por **HP**, es real y confiable, en los cuales se encuentran contenidas las especificaciones mínimas y máximas de nuestros equipos.

Esta carta es válida para que el canal **"FASE DIGITAL SA DE CV"** participe en la siguiente categoría de productos HP: **"PSG, IPG,"**

Esta carta no contempla la comercialización de partes de servicio.

Extendemos la presente a petición del interesado y para los fines que juzgue convenientes.

Atentamente,

**Patricia Guadalupe Paredes Orozco
Representante Legal**

Carta F.E.

Ref. OPP-0004596629.



México, D.F. a 13 de Julio de 2015.

Carta de Soporte Técnico.

**C. DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES
Y SERVICIOS GENERALES DE LA UAEM**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NÚMERO IA-915108993-N29-2015 (IC3P-017-2015)
DERIVADA DE LA LA-915108993-N22-2015**

**REFERENTE AL GIRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO, AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA
PRESENTE**

A quien corresponda:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V., manifiesta bajo protesta de decir verdad, que dentro de las garantías que otorga al adquirir equipos HP o una de sus marcas registradas se cuenta con el ***Centro de Soluciones HP*** en donde tendrá los siguientes servicios de asistencia técnica vía telefónica,

- Configuración de Software Preinstalado.
- Configuración de Hardware.
- Información general sobre productos.
- Asistencia de uso de equipo.
- Solicitudes de servicio para equipos marca Hewlett-Packard y Compaq.

Los teléfonos para acceder al ***Centro de Soluciones HP*** son los siguientes:

- En todo México: **01-800-HP-INVENT (01-800-474-68368).**
- En el Distrito Federal: **5258-9922.**

Esta carta es válida para que el canal "**FASE DIGITAL SA DE CV**" participe en la siguiente categoría de productos HP: "**PSG, IPG,**"

Esta carta no contempla la comercialización de partes de servicio.

Extendemos la presente a petición del interesado y para los fines que juzgue convenientes.

Atentamente,

Patricia Guadalupe Paredes Orozco
Representante Legal

Carta S.T.

Ref. OPP-0004596629.

Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma 700
Lomas de Santa Fe
01210 México, D.F.
52/55-5258-4000
www.hp.com



México, D.F. a 13 de Julio de 2015.

Carta relativa a ISO 9001:2008

**C. DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES
Y SERVICIOS GENERALES DE LA UAEM**

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NÚMERO IA-915108993-N29-2015 (IC3P-017-2015)

DERIVADA DE LA LA-915108993-N22-2015

**REFERENTE AL GIRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO, AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA
PRESENTE**

A quien corresponda:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V., bajo protesta de decir verdad manifiesta que los equipos propuestos para las presentes bases tanto en modelo y número de producto, cuenta con el certificado ISO 9001:2008 de planta de manufactura de computadoras y monitores, el cual se anexa.

Esta carta es válida para que el canal **"FASE DIGITAL SA DE CV"** participe en la siguiente categoría de productos HP: **"PSG, IPG,"**

Esta carta no contempla la comercialización de partes de servicio.

Extendemos la presente a petición del interesado y para los fines que juzgue convenientes.

Atentamente,

Patricia Guadalupe Paredes Orozco
Representante Legal

Carta I.S.O.

Ref. OPP-0004596629.



México, D.F. a 13 de Julio de 2015.

Carta de Vicios Ocultos y Defectos de Fabricación

**C. DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES
Y SERVICIOS GENERALES DE LA UAEM**

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NÚMERO IA-915108993-N29-2015 (IC3P-017-2015)

DERIVADA DE LA LA-915108993-N22-2015

REFERENTE AL GIRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO, AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA

PRESENTE

A quien corresponda:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V., bajo protesta de decir verdad confirma su compromiso para proporcionar la garantía por defectos, vicios ocultos y/o defectos de fabricación de los productos HP o una de sus marcas registradas ofertadas para esta licitación en los términos contenidos en la garantía limitada que acompaña a cada producto.

Esta carta es válida para que el canal **"FASE DIGITAL SA DE CV"** participe en la siguiente categoría de productos HP: **"PSG, IPG,"**

Esta carta no contempla la comercialización de partes de servicio.

Extendemos la presente a petición del interesado y para los fines que juzgue convenientes.

Atentamente,

Patricia Guadalupe Paredes Orozco
Representante Legal

Carta V.O.

Ref. OPP-0004596629.

Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma 700
Lomas de Santa Fe
01210 México, D.F.
52/55-5258-4000
www.hp.com



México, D.F. a 13 de Julio de 2015.

Carta de Garantía de Refacciones por 5 años y de Fabricación de los Equipos

**C. DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES
Y SERVICIOS GENERALES DE LA UAEM**

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NÚMERO IA-915108993-N29-2015 (IC3P-017-2015)

DERIVADA DE LA LA-915108993-N22-2015

**REFERENTE AL GIRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO, AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA
PRESENTE**

A quien corresponda:

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V., bajo protesta de decir verdad garantiza que las partes que integran nuestros productos son originales y fabricadas en nuestras plantas o en alguna de las plantas de nuestros proveedores autorizados bajo las más estrictas normas de calidad y que todos los componentes utilizados para su fabricación, son certificados y aprobados por ***Hewlett-Packard Company.***

Así mismo garantiza abastecimiento de partes y refacciones en conformidad con nuestra garantía limitada, por un periodo de 5 años a partir de la fecha de aceptación de los productos.

Esta carta es válida para que el canal "FASE DIGITAL SA DE CV" participe en la siguiente categoría de productos HP: "PSG, IPG, "

Esta carta no contempla la comercialización de partes de servicio.

Extendemos la presente a petición del interesado y para los fines que juzgue convenientes.

Atentamente,

**Patricia Guadalupe Paredes Orozco
Representante Legal**

Carta G.R.

Ref. OPP-0004596629.

Hewlett-Packard México S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma 700
Lomas de Santa Fe
01210 México, D.F.
52/55-5258-4000
www.hp.com



México, D.F. a 13 de Julio de 2015.

Carta relativa a los Centros de Servicio Autorizados

**C. DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES
Y SERVICIOS GENERALES DE LA UAEM**

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NÚMERO IA-915108993-N29-2015 (IC3P-017-2015)

DERIVADA DE LA LA-915108993-N22-2015

REFERENTE AL GIRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO, AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA

PRESENTE

Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V. (HPM), hace constar que la empresa **"FASE DIGITAL SA DE CV"**, cuenta con el **Servicio Autorizado** que brinda HPM en toda la República, teniendo disponible personal capacitado y acreditado, el suministro de refacciones originales y la infraestructura necesaria para ofrecer a sus clientes asistencia y servicio para los productos de computación personal y periféricos de la marca Hewlett-Packard (HP) que se encuentren dentro de su periodo de garantía de fábrica, o que hayan adquirido los Contratos de Servicio HP o los HP Care Packs. **"FASE DIGITAL SA DE CV"** asegurará cualquier servicio ofrecido por él fuera del periodo de garantía de fábrica del producto, o fuera de la cobertura de los Contratos de Servicio marca Hewlett-Packard o de los HP Care Packs, o de niveles de servicio diferentes.

Hewlett Packard asegura la existencia de documentación y materiales de servicio para cada uno sus productos de cómputo y periféricos durante **un mínimo de cinco años**, contados a partir de la fecha del último embarque de los productos en cuestión.

Esta carta es válida para que el canal **"FASE DIGITAL SA DE CV"** participe en la siguiente categoría de productos HP: **"PSG, IPG, "**

Esta carta no contempla la comercialización de partes de servicio.

Agradecemos su interés en los productos y servicios de Hewlett Packard.

Atentamente,

Patricia Guadalupe Paredes Orozco
Representante Legal

Carta C.S.A.

Ref. OPP-0004596629.



México, D.F. a 13 de Julio de 2015.

Carta de Garantías de Equipos de Computo

**C. DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES
Y SERVICIOS GENERALES DE LA UAEM**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NÚMERO IA-915108993-N29-2015 (IC3P-017-2015)
DERIVADA DE LA LA-915108993-N22-2015
REFERENTE AL GIRO DE EQUIPO DE CÓMPUTO, AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA
PRESENTE**

A quien corresponda:

Por medio de la presente queremos confirmarles bajo protesta de decir verdad, que la garantía de nuestros equipos según la siguiente relación será válida a partir de la fecha de entrega a ustedes.

Familia HP Business Desktops Hp200 y Hp 205	1 año en sitio *
Familia HP Business Desktops Hp ProDesk 400 Hp ProDesk 405	1 año en sitio *
Familia HP Business Desktops Hp ProOne 400	1 año en sitio*
Familia HP Business Desktops Hp EliteDesk 705	1 año en sitio*
Familia HP Business Desktops Hp ProDesk 600	1 año en sitio*
Familia HP Business Desktops Hp ProOne 600	1 año en sitio*
Familia HP Business Desktops Hp EliteDesk 800	1 año en sitio*
Familia HP Business Desktops Hp EliteOne 800	1 año en sitio*
Familia HP Workstation mobile Zbook 14, Zbook 15, Zbook17	3 años en sitio**
Familia HP Workstation AiO Z1 G2, Z230MT, Z230SFF	1 o 3 años según modelo***
Familia HP Workstation Desktop Z440, Z640, Z840	3 años en sitio **

* 1 año en partes, mano de obra y en sitio

**3 años en partes, mano de obra y en sitio

*** 1 o 3 años en partes, mano de obra y en sitio según modelo

Lo anterior es a partir de la fecha de aceptación de los mismos y conforme con los términos de la garantía ofrecida en el documento incluido en el empaque de los equipos HP o una de sus marcas registradas.

Esta carta es válida para que el canal “**FASE DIGITAL SA DE CV**” participe en la siguiente categoría de productos HP: “**PSG, IPG,**”

Esta carta no contempla la comercialización de partes de servicio.

Extendemos la presente a petición del interesado y para los fines que juzgue convenientes.

Atentamente,

Patricia Guadalupe Paredes Orozco
Representante Legal

Carta G.E.

Ref.OPP-0004596629